



Gezondheidscentrum De Ronde Venen  
Hoofdweg 1 kamer 0.31  
3641 PN Mijdrecht

T 06 417 606 42  
[info@huidzorgderondevenen.nl](mailto:info@huidzorgderondevenen.nl)  
[www.huidzorgderondevenen.nl](http://www.huidzorgderondevenen.nl)

KvK : 50325639  
BTW: NL001962074B63  
BANK: NL27RABO0123279100

## **Algemene Voorwaarden Huidzorg De Ronde Venen**

## **Algemene Voorwaarden Huidzorg De Ronde Venen**

### **1. Algemeen**

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder 'de huidtherapeut' verstaan Annieke de Groot van Huidzorg De Ronde Venen gevestigd te Mijdrecht, aan de Hoofdweg 1. De huidtherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' verstaan degene die de huidtherapeut opdracht geeft tot behandeling.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.4 Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de huidtherapeut.
- 1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de huidtherapeut voor de uitvoering van de opdracht derden betreft
- 1.6 Op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.
- 1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:404 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **2. Overeenkomst**

- 2.1 De overeenkomst tussen de huidtherapeut en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de huidtherapeut tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- 2.2 De huidtherapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

### **3. Toestemming**

- 3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toestemming daartoe aan de huidtherapeut.
- 3.2 De huidtherapeut kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

- 3.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de huidtherapeut om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de huidtherapeut.
- 3.4 In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de huidtherapeut geen behandeling (meer) verrichten.

#### **4 Informatie**

De cliënt dient de huidtherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

#### **5 Tarieven en zorgverzekering**

- 5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.
- 5.2 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

#### **6 Betaling**

- 6.1 De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van de huidtherapeut zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen na dagtekening op de rekening van de huidtherapeut onder vermelding van het factuurnummer en de factuurdatum.
- 6.2 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.
- 6.3 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- 6.4 In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/volledig betaalt, is deze in verzuim. De huidtherapeut is dan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel restant daarvan de wettelijke rente bij de patiënt in rekening te brengen. De huidtherapeut is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De

- kosten die aan het incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor de rekening van de cliënt.
- 6.5 Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
- 6.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeut instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- 6.7 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de huidtherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

## **7 Annulering**

- 7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk vierentwintig (24) uur van tevoren bij de huidtherapeut af te zeggen.
- 7.2 Zegt de patiënt niet of niet tijdig af, dan kan de huidtherapeut het tarief geheel in rekening brengen.
- 7.3 Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mailbericht of whatsapp worden geannuleerd. De annulering wordt door de huidtherapeut geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat inspreekt of diens bericht door de huidtherapeut wordt ontvangen.

## **8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de huidtherapeut leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door de huidtherapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. De huidtherapeut is echter niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de huidtherapeut.
- 8.2 Indien de cliënt ziek is of een lage weerstand heeft en toch behandeld wilt worden, is huidtherapeut niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die dit met zich mee kan brengen.

## **9 Klachten**

- 9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de huidtherapeut, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan de huidtherapeut. De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beide in om ter zake tot een oplossing te komen.
- 9.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH (nederlandse vereniging van huidtherapeuten) [www.huidtherapie.nl](http://www.huidtherapie.nl): de Patiënten Advies Commissie (PAC). Deze commissie zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en de cliënt.
- 9.3 Mocht bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns ([www.paramedisch.org](http://www.paramedisch.org))

## **10 Nietigheid**

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

## **11 Toepasselijk recht**

Op de tussen de huidtherapeut en de cliënt gesloten overeenkomst en op eventuele nadere ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **12 Wijziging**

De huidtherapeut behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.